

# 「外国人おもてなし語学ボランティア」 育成講座受講者募集!

受講料無料

託児サービス付コースあります



東京都は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、外国人観光客等が安心して東京に滞在できる環境を整えるため、「外国人おもてなし語学ボランティア」の育成に取り組んでいます。本ボランティアにご協力いただける方のご参加をお待ちしております!

## 「外国人おもてなし語学ボランティア」とは?

街中で困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをしていただくボランティアです。決まった日時・場所で活動するボランティアではなく、日常生活の中で自主的に活動するものです。また、2020年の大会期間中に競技会場等で活動するボランティアとは異なります。

## どうしたら「外国人おもてなし語学ボランティア」になれるの?

育成講座を受講していただき、修了された方を「外国人おもてなし語学ボランティア」として登録します。講座は2種類で、どちらかを修了すれば「外国人おもてなし語学ボランティア」として活動することができます。

## 育成講座を受講するにはどうすればいいの?

今回募集する講座をはじめ、今後も都内各地で育成講座を開催していきます。また、一部の区市町村等においても「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座を開催しています。育成講座の受講は、それらを含め、お一人1回限りです。受講を希望される際は、所定の方法でお申し込みください。

## 「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局

### お問合せ

電話：03-6432-0098（土・日・祝日を除く10時～17時） FAX：03-6432-0042  
メール：info@omotenashi-volunteer.net

### 申込先

ホームページ お申込み専用ホームページ：<https://omotenashi-volunteer.net/>

郵送 住所：〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館 本館B109  
「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局宛

FAX FAX番号：03-6432-0042

※いずれかの方法でお申し込みください。

## ■ 講座内容

講座は下記の2種類です。語学力（英語）に応じていずれかを受講してください。

どちらを受講した場合でも、修了された方を「外国人おもてなし語学ボランティア」として登録します。

### セットコース 定員各36名

**対象者** 入門～初級の語学力（英語）の方（おもてなしコースの基準に満たない方）

外国人に対する「おもてなし」の心を学ぶ「おもてなし講座」と、「語学講座（英語）」をセットにした、全5回のコースです。

講座名	実施回数	実施内容
おもてなし講座	3時間30分×1回	外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションについて映像やグループワークを通して学習します。
語学講座（英語）	2時間×4回	中学校で学習する程度の語彙・表現を用いた、初級者向けの講座です。 外国人と道案内等の簡単なやり取りができる程度の会話力を身に付けるため、テキストを活用し、受講者同士のロールプレイングを交えながら、定型的な表現を中心に学習します。 ※講義は主に日本語で進めます。

### おもてなしコース 定員各60名

**対象者** 概ね実用英語技能検定2級以上、TOEIC500点以上に相当する語学力の方、または英語による簡単な日常会話ができる方

※語学資格証明書類の提出は不要ですので、ご自身でご判断ください。

外国人に対する「おもてなし」の心を学ぶ、「おもてなし講座」のみのコースです。

講座名	実施回数	実施内容
おもてなし講座	3時間30分×1回	外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションについて映像やグループワークを通して学習します。 ※内容はセットコースの「おもてなし講座」と同じです。

## ■ 応募資格

次の全てを満たす方とします。

- ・東京都内在住・在勤・在学のいずれかであること。
- ・15歳以上であること（中学生を除く。）。
- ・希望コースの日程（セットコースの場合は5回全て）に必ず参加が可能であること。
- ・本ボランティアの趣旨を理解し、日常生活の中で積極的に活動する意欲があること。
- ・講座中のグループワークやロールプレイングに、協調性を持って積極的に参加できること。

## ■ 申込方法

- ・希望コースの募集期間内にホームページ上の申込みフォームに直接入力してお申し込みいただくか、または「受講申込書」に必要事項を記載の上、①郵送、②FAXのいずれかの方法で、「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局へお送りください。

※「受講申込書」は募集期間ごとに様式が異なります。

※「受講申込書」はホームページからダウンロードすることもできます。

- ・応募者多数の場合は抽選とし、募集期間の終了後、10日以内に結果をご案内します。

※受講者には郵送で受講案内をお送りします。抽選の結果、受講いただけない場合には郵送又はメールで連絡いたします。

## ■ 応募に関する注意事項

※講座の開催日により募集期間が異なりますのでご注意ください。

期間外に申込みのあったものについては無効とします。

※郵送でお申し込みの場合は、各募集期間の最終日必着です。

■ 講座スケジュール

第1回募集分 募集期間：12月1日（金）10：00 ～ 12月11日（月）17：00

コース名	おもてなし講座	語学講座				会場
		第1回	第2回	第3回	第4回	
セット①A	1/8(月・祝) 13:00～16:30	1/11(木) 19:00～21:00	1/12(金) 19:00～21:00	1/15(月) 19:00～21:00	1/17(水) 19:00～21:00	機械振興会館
セット①B	1/11(木) 13:00～16:30	1/15(月) 10:00～12:00	1/15(月) 13:30～15:30	1/17(水) 10:00～12:00	1/17(水) 13:30～15:30	東京都 南部労政会館
セット①C 託児サービスあり	1/14(日) 13:00～16:30	1/21(日) 10:00～12:00	1/21(日) 13:30～15:30	1/28(日) 10:00～12:00	1/28(日) 13:30～15:30	機械振興会館
セット①D	1/20(土) 13:00～16:30	1/22(月) 18:45～20:45	1/26(金) 18:45～20:45	1/29(月) 18:45～20:45	1/30(火) 18:45～20:45	都立多摩図書館
セット①E 託児サービスあり	1/22(月) 13:00～16:30	1/25(木) 10:00～12:00	1/25(木) 13:30～15:30	1/29(月) 10:00～12:00	1/29(月) 13:30～15:30	東京都多摩 消費生活センター
おもてなし①F	1/6(土) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都健康 プラザハイジア
おもてなし①G	1/13(土) 13:00～16:30	—	—	—	—	都立多摩図書館
おもてなし①H	1/16(火) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 南部労政会館
おもてなし①I 託児サービスあり	1/24(水) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京ウィメンズ プラザ
おもてなし①J	1/30(火) 13:00～16:30	—	—	—	—	都立多摩図書館

第2回募集分 募集期間：1月4日（木）10：00 ～ 1月12日（金）17：00

コース名	おもてなし講座	語学講座				会場
		第1回	第2回	第3回	第4回	
セット②A 託児サービスあり	2/1(木) 13:00～16:30	2/6(火) 10:00～12:00	2/6(火) 13:30～15:30	2/7(水) 10:00～12:00	2/7(水) 13:30～15:30	機械振興会館
セット②B 託児サービスあり	2/5(月) 13:00～16:30	2/8(木) 10:00～12:00	2/8(木) 13:30～15:30	2/13(火) 10:00～12:00	2/13(火) 13:30～15:30	東京都多摩 消費生活センター
セット②C	2/11(日) 13:00～16:30	2/14(水) 19:00～21:00	2/16(金) 19:00～21:00	2/19(月) 19:00～21:00	2/21(水) 19:00～21:00	機械振興会館
セット②D	2/17(土) 13:00～16:30	2/22(木) 19:00～21:00	2/23(金) 19:00～21:00	2/26(月) 19:00～21:00	2/27(火) 19:00～21:00	東京都 八王子労政会館
セット②E	2/19(月) 13:00～16:30	2/22(木) 10:00～12:00	2/22(木) 13:30～15:30	2/28(水) 10:00～12:00	2/28(水) 13:30～15:30	東京都健康 プラザハイジア
おもてなし②F	2/4(日) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 八王子労政会館
おもてなし②G	2/9(金) 13:00～16:30	—	—	—	—	都立多摩図書館
おもてなし②H	2/20(火) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 南部労政会館
おもてなし②I 託児サービスあり	2/24(土) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都健康 プラザハイジア
おもてなし②J 託児サービスあり	2/26(月) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京ウィメンズ プラザ

第3回募集分 募集期間：2月1日（木）10：00 ～ 2月9日（金）17：00

コース名	おもてなし講座	語学講座				会場
		第1回	第2回	第3回	第4回	
セット③A 託児サービスあり	3/4(日) 13:00～16:30	3/11(日) 10:00～12:00	3/11(日) 13:30～15:30	3/18(日) 10:00～12:00	3/18(日) 13:30～15:30	機械振興会館
セット③B	3/13(火) 13:00～16:30	3/20(火) 10:00～12:00	3/20(火) 13:30～15:30	3/22(木) 10:00～12:00	3/22(木) 13:30～15:30	東京都多摩 消費生活センター
セット③C	3/14(水) 13:00～16:30	3/16(金) 10:00～12:00	3/16(金) 13:30～15:30	3/19(月) 10:00～12:00	3/19(月) 13:30～15:30	東京都 南部労政会館
セット③D	3/21(水・祝) 13:00～16:30	3/23(金) 19:00～21:00	3/26(月) 19:00～21:00	3/28(水) 19:00～21:00	3/30(金) 19:00～21:00	機械振興会館
セット③E	3/26(月) 13:00～16:30	3/29(木) 10:00～12:00	3/29(木) 13:30～15:30	3/30(金) 10:00～12:00	3/30(金) 13:30～15:30	機械振興会館
おもてなし③F	3/9(金) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 南部労政会館
おもてなし③G 託児サービスあり	3/15(木) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京ウィメンズ プラザ
おもてなし③H	3/17(土) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 南部労政会館
おもてなし③I	3/24(土) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都 八王子労政会館
おもてなし③J 託児サービスあり	3/28(水) 13:00～16:30	—	—	—	—	東京都多摩 消費生活センター



## ■ 会場案内

### 機械振興会館（芝公園）

港区芝公園3-5-8

- ・都営地下鉄三田線 御成門駅A1出口 徒歩8分
- ・東京メトロ日比谷 神谷町駅2番出口 徒歩8分
- ・都営地下鉄大江戸線 赤羽橋駅中之橋口 徒歩10分
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線 大門駅A8出口 徒歩10分
- ・JR山手線・京浜東北線 浜松町駅北口 徒歩15分

### 東京都健康プラザハイジア（新宿）

新宿区歌舞伎町2-44-1

東京都健康プラザハイジア4階 ウェルネスエッジ

- ・西武新宿線 西武新宿駅北口 徒歩2分
- ・都営地下鉄大江戸線 新宿西口駅D3出口 徒歩5分
- ・各線新宿駅 徒歩7分、各線東新宿駅 徒歩8分、各線新宿三丁目駅 徒歩10分

### 東京都南部労政会館（大崎）

品川区大崎1-11-1

- ・JR山手線・りんかい線 大崎駅 新東口 徒歩3分

### 東京ウィメンズプラザ（表参道）

渋谷区神宮前5-53-67

- ・各線 渋谷駅宮益坂口 徒歩12分
- ・各線 表参道駅B2出口 徒歩7分
- ・都バス（渋88系統）渋谷駅から2丁目青山学院前バス停 徒歩2分

### 東京都八王子労政会館（八王子）

八王子市明神町3-5-1

- ・JR中央線 八王子駅北口 徒歩10分
- ・京王線 京王八王子駅 徒歩5分

### 東京都多摩消費生活センター（立川）

立川市柴崎町2-15-19

- ・JR中央線 立川駅南口 徒歩10分
- ・多摩都市モノレール 立川南駅 徒歩8分

### 都立多摩図書館（西国分寺）

国分寺市泉町2-2-26

- ・JR中央線・武蔵野線 西国分寺駅南口 徒歩7分
- ・京王バス（寺83系統・寺85系統）いずみプラザ前徒歩5分

## 【申込みに関する諸注意】

- 申込みは、募集期間ごとに2コース（第1希望・第2希望）までです。3つ以上のコースに申し込まれた場合は無効とします。  
また、複数のコースをまたいで受講することはできません。
- 「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座（区市町村等が開催する講座を含む。）の受講は、お一人1回限りです。  
既にボランティアとして登録された方は再度のお申込み・受講はできませんのでご了承ください。

## 【その他】

- 会場までの交通費、昼食費用等の諸経費は自己負担になります。
- 講座当日の様子等が、報道機関等に撮影・使用等されることがあります。
- 講座内容は予告なく変更することがあります。
- 講座実施期間中に、自然災害、感染症等が発生した場合には、講座を延期または中止することがあります。
- 申込書類の返却は行いません。
- 高校生の方が受講される場合は、後日保護者の同意書をご提出いただきます。
- 本ボランティアは自主的に活動いただくものです。講座受講後の活動は自己責任の範疇になりますことをご承知おきください。

## 【託児サービスについて】

- 本サービスは、受講が決定された方のみご利用いただけます。

〈託児対象者〉

6カ月から小学校就学前まで

〈申込方法〉

- ①応募時：応募用紙のお申込み希望欄にお子様の年齢、託児希望人数をご記入ください。
- ②当選後：受講のご案内と共に同意書・申込書を同封いたします。必要事項を記載して受講当日お持ちください。

※託児をキャンセルすることになった場合はご連絡ください。

〈託児可能時間〉

- 講座開始15分前より受付開始、講座終了まで。  
(延長はできません)
- ※当日は、講座開始に間に合うように受付をお済ませください。

〈保育料〉

- 無料
- ★以下に該当するお子様はお預りできませんので、ご了承ください。
  - 当日、37.5℃以上の発熱をしているお子様
  - 病児、病後児のお子様
  - 投薬が必要なお子様
  - 集団保育が難しいお子様

## 【申込書類に記載された個人情報の利用について】

- ご記入いただいた個人情報は、本事業の運営管理の目的のみに使用させていただきます。
- ご記入いただいた個人情報は、必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理いたします。
- 本事業は、個人情報保護に関する契約を締結した外部事業者に、個人情報を取り扱う事務を委託する予定があります。

外国人おもてなし語学ボランティアwebのご案内

「外国人おもてなし語学ボランティアweb」では、講座受講者の感想などが見られます。

<https://www.omotenashi-v.metro.tokyo.jp/>

主催：  東京都

協力：一般社団法人全国外国語教育振興協会

リサイクル適性   
この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。

  
古紙配合率80%再生紙を使用しています